

**Capgemini Polska Sp. z o.o.**  
Warszawa 00-549, ul. Piękna 18  
Tel.: +48 22 464 70 00, Fax: +48 22 464 71 00  
www.pl.capgemini.com

**SELECT Training Solutions**  
ul. Lublańska 34  
31 - 476 Kraków

Kraków, 16 grudnia 2011

### Referencje

Firma Capgemini Polska współpracuje z firmą Select Training Solutions od 2008 roku w zakresie organizacji zajęć z języka angielskiego biznesowego.

Select Training Solutions prowadzi w jednym z naszych zespołów kurs Language Enhancement jako standardowy program przygotowujący agentów telefonicznych do współpracy z klientem, oparty o sytuacji z codziennej pracy ze szczególnych uwzględnieniem praktyki rozmów telefonicznych. Po kursie dostarczane są rzetelne informacje o postępie uczestników wraz z rozliczeniem ich obecności.

W 2011 roku Select Training Solutions przeprowadził również dla naszej firmy program trzech 18-godzinnych warsztatów dla osób zajmujących się komunikacją wewnętrzną, w ramach którego łącznie przeszkolonych zostało 26 osób. Program kursu dostosowany do naszych potrzeb obejmował zasady kompozycji i stylistyki tekstów w języku angielskim, zasady pisania krótkich artykułów, sprawozdań i reportaży dot. działań podejmowanych wewnątrz różnych działów w firmie.

Lektorzy polecani do poszczególnych zajęć wykazują się dużym zaangażowaniem podczas prowadzonych zajęć i są pozytywnie oceniani przez pracowników. Współpraca ze szkołą przebiega bardzo profesjonalnie. W przypadku pytań i wątpliwości, możemy liczyć na szybką odpowiedź i wsparcie.

Polecamy Select Training Solutions jako dostawcę usług szkoleń językowych dla biznesu.

Z wyrazami szacunku

**Capgemini Polska Sp. z o.o.**  
ul. Piękna 18  
00-549 Warszawa  
KWP 526-11-84-467, REGON 011914332

*Katarzyna Biegus*

Katarzyna Biegus

Trener, Starszy Specjalista ds. Szkoleń i Rozwoju

Tel.+48 12 634 79 41/ +48 883 357 679

E-mail: [katarzyna.biegus@capgemini.com](mailto:katarzyna.biegus@capgemini.com)